

TERRAPLACE

MIX HOTELS

Saint-Petersburg

TERRAPLACE
MIX HOTELS

Дорогой гость!

Добро пожаловать в отель Terraplace by Mix Hotels!

Мы благодарим Вас за то, что выбрали именно наш отель и оказали нам такое доверие. Наша профессиональная команда работает для Вас ежедневно, 24 часа в сутки, чтобы Ваш визит к нам воплотился в комфортный отдых и оставил после себя исключительно приятные воспоминания. Находитесь ли Вы в бизнес-поездке, путешествуете одни или с семьей, Вы всегда можете положиться на высокие стандарты качества обслуживания в нашем отеле. Наш сервис, основанный на индивидуальном подходе к каждому гостю, и учёт особых пожеланий во время проживания откроют для Вас мир гостеприимства в его лучшем проявлении.

В том случае, если Вам понадобится какая-либо помощь или возникнет любой вопрос – мы всегда будем рады Вам помочь. Пожалуйста, обращайтесь на стойку ресепшн в любое время! Мы всегда стараемся сделать все возможное для того, чтобы Ваше прибывание в нашем отеле проходило максимально комфортно.

Желаем Вам прекрасного отдыха и будем рады окружить Вас заботой нашей команды. Надеемся, сделать Ваш отдых незабываемым!

Мы также рады получить от Вас любую обратную связь, любые комментарии на тему того, как прошло проживание, и все ли понравилось, которые могут быть отправлены на электронный адрес: gm@mixhotels.ru. Нам также будет очень приятно получить приятный отзыв на любой удобной для Вас площадке.

Искренне Ваш
Коллектив отеля «TerraPlace by Mix Hotels»

TERRAPLACE

Содержание папки гостя

1. Правила проживания 4 стр.
2. Пожарная безопасность 7 стр.
3. Цены на проживание 8 стр.
4. Инструкция по пользованию электроприборами 9 стр.
5. Завтраки /Ужины 11-12 стр.
6. Телефонные звонки 13 стр.
7. Инструкция по подключению к интернету 13 стр.
8. Транспорт 14 стр.
10. Финансы и расчеты 14 стр.
11. Магазины 14 стр.
12. Медицинская помощь 15 стр.
13. Дополнительные услуги 15 стр.
14. Бизнес-услуги 15 стр.
15. Прейскурант цен на услуги стирки 16 стр.
16. Ваш номер 17 стр.
17. Правила проживания с животными 18 стр.
18. Список имущества и прейскурант 20 стр.
19. Список ТВ каналов 26 стр.



Правила проживания

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в гостинице «TerraPlace by Mix Hotels»

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой ИП Никитиной Марии Петровны гостиничных услуг (предложением отеля заключить договор на предоставление гостиничных услуг).
1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания гостиничных услуг, а также взаимные права, обязанности и взаимоотношения между ИП Никитина Мария Петровна, именуемым в дальнейшем «Отель», и услуг или «Потребителем» («Заказчиком») именуемым в дальнейшем «Гостем». При этом:
Потребитель или Гость – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату Оферты по заключенному Договору.
Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее договор) в пользу потребителя;
1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика-юридического лица, является его оплата – акцепт (п. 3 ст. 438 ГК РФ), для Заказчика- физического лица оплата и /или (при согласовании посуточной оплаты) подписание при размещении Регистрационной карты гостя.
1.4. Текст настоящей Оферты размещен на официальном сайте отеля «TerraPlace by Mix Hotels»: https://terraplace.ru
Настоящие Правила размещены в Службе приема и размещения, а также в каждом номере Отеля.
1.5. Настоящие Правила разработаны на основании действующего законодательства, с учетом Правил предоставления гостиничных услуг в РФ.
1.6. Номера Отеля оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренных требованиями к гостинице категории «четыре звезды».
1.7. Режим работы отеля «TerraPlace by Mix Hotels»-круглосуточный, круглогодичный.
1.8. Отель «TerraPlace by Mix Hotels» расположен по адресу (место оказания гостиничных услуг): 191036, Санкт-Петербург, Невский проспект, дом 107, литера В
1.9. Контактные телефоны:
Служба приема и размещения: Тел.+7 (962) 710-77-70
Коммерческий отдел/Отдел бронирования: Тел. +7 (921) 306-02-00
2. Порядок оформления проживания в отеле и оплаты гостиничных услуг.
2.1. Оформление проживания граждан Российской Федерации в Гостинице производится при предъявлении Гостем паспорта гражданина Российской Федерации или документа, удостоверяющего его личность, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации в Постановлении от 09.10.2015 No1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». (в ред. Постановления Правительства РФ от 30.11.2018 No1450)
2.2. Несовершеннолетние граждане, не достигшие 14-летнего возраста, проживают в Отеле с находящимися вместе с ними родителями (усыновителями, опекунами) или близкими родственниками, сопровождающими лицами (лиц), имеющим документ, удостоверяющий полномочия сопровождающего лица (лиц),а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
2.2.1 Оформление проживания и регистрация иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 N 9 (ред. от 07.03.2019) "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации"
2.2.2 Оформление проживания и регистрация иностранных граждан, заезжающих на территорию России▫ской▫ Федерации в визовом порядке, осуществляется в пределах срока действия визы (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями).
2.3. Отель имеет право отказать Гостю в поселении в следующих случаях:
- у заселяющихся Гостей отсутствуют необходимые документы, документы недействительны или просрочены;
- отсутствует оплата за номер в установленном порядке или в необходимой сумме;
- гость находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведет;
- гость отказывается соблюдать установленные правила проживания в Отеле;
- лицам, находящимся в розыске по данным полиции;
- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации .
В спорных случаях вопросы решает администрация Отеля.
2.4. При заселении Гостя заполняется Регистрационная карта, которую Гость обязательно подписывает, чем подтверждает достоверность сведении▫ о себе и согласие с настоящими Правилами и условиями проживания. Регистрационная карта имеет силу и значение Договора между Отелем и Гостем на оказание услуг гостиницей (п. 20 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015г. №1085 в ред. Постановления Правительства РФ от 30.11.2018 №1450).
3. Стоимость услуг и порядок оплаты
3.1. Информация о цене номеров, перечне услуг, которые входят в цену номера, а также о видах и стоимости дополнительных услуг исполнителя находится у администратора и менеджера службы бронирования Отеля. Указанная информация доводится до сведения потребителя и заказчика при бронировании номера, а также в любое время по их запросу.

3.2. При бронировании номера потребителем или заказчиком – физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, оплата услуг проживания производится в порядке 100% предварительной оплаты при осуществлении бронирования либо непосредственно перед заселением в Отель (в зависимости от выбранного вида и способы бронирования).
3.3. При бронировании номера заказчиком - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем также действует порядок 100% предварительной оплаты гостиничных услуг, если при заключении договора между исполнителем и заказчиком не было достигнуто соглашение о предоставлении отсрочки платежа.
3.4. В Отеле установлена посуточная оплата проживания. Сутки проживания исчисляются с 14:00 мск дня заезда до 12:00 мск следующих суток.
3.4.1. Ранний заезд до 14:00 не гарантирует размещения, если такое не было забронировано заблаговременно до заезда. Ранний заезд с 00:00 до 08:00 – оплачивается в размере 100% стоимости 1 суток проживания по опубликованному тарифу на текущую дату. Заезд с 08:00 до 14:00 оплачивается в размере 50% стоимости 1 суток проживания по опубликованному тарифу на текущую дату.
3.4.2. В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке: с 12:00 до 17:00 – 50% от стоимости номера за сутки; с 17:00 до 00:00 следующего дня – 100% от стоимости номера за сутки.
3.5. Все расчеты производятся в рублях. К оплате принимаются карты: VISA, Master Card, Maestro, Мир.
3.6. За проживание детей в возрасте до 7 лет при семейном поселении без предоставления места плата не взимается. Проживание детей после 7 лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно; без предоставления доп. места – оплачивается только завтрак.
3.7. После 23:00 за нахождение гостей, не проживающих в номере, взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека.
3.8. При проведении расчётов со скидкой (сезонные скидки, спец. предложения) действуют следующие правила: скидки предоставляются только от открытого тарифа при прямом бронировании через отель (без услуг бронирующих/туристических компаний); скидки не суммируются; скидки предоставляются только на проживание.
3.9. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или не заезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.
4. Порядок проживания в гостинице:
Гости, проживающие в отеле, обязаны:
4.1. Соблюдать настоящие правила проживания;
4.2. соблюдать правила пожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара, в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому работнику Отеля;
4.3. соблюдать иные правила, инструкции, требования, установленные исполнителем и находящиеся для ознакомления в доступных местах;
4.4. в любое время суток не беспокоить других лиц, проживающих в Отеле, соблюдать тишину и общественный порядок в номерах и местах общего пользования Отеля, в период с 23:00 до 8:00 по местному времени следует максимально приглушить звук телевизора, избегать громкого разговора и смеха, в номерах и местах общего пользования Отеля;
4.5. соблюдать чистоту в номерах и местах общего пользования Отеля;
4.6. соблюдать санитарные нормы и правила личной гигиены для предотвращения возможности возникновения в номере инфекции;
4.7. закрывать окна и водопроводные краны по окончанию пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, фен, кондиционер, уходя закрывать номер на ключ, ключ от номера сдать администратору Отеля;
4.8. своевременно и в полном объеме оплачивать гостиничные услуги, которые ему были предоставлены, если иное не предусмотрено договором с заказчиком;
4.9. соблюдать заявленные (указанные в договоре) сроки проживания в Отеле;
4.10. соблюдать расчётный час при выезде из Отеля;
4.11. при выезде сдать номер и ключи от номера администратору Отеля;
4.12. бережно относится к имуществу Отеля, в случае утраты или повреждения имущества Отеля возместить стоимость нанесенного ущерба;
4.13. потребители, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия по требованию исполнителя обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право. Хранение оружия и патронов в местах временного пребывания должно осуществляться с соблюдением требований, установленных действующим законодательством РФ.
5. С целью обеспечения порядка и безопасности в Отеле потребителям и их посетителям запрещается:
5.1. курить на всей территории гостиницы, в т.ч. номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного обязательства гостиница оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неположенных местах. В данном случае, если гостиница будет привлечена к административной ответственности, вследствие вышеуказанного нарушения проживающим (и/или приглашенными им лицами) установленного запрета курения табака на территории гостиницы – Отель оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации Отелю денежных средств, в размере штрафа, предъявленного Отелю компетентными государственными органами (Настоящим Гость подтверждает, что ему также известно, что курение в номере повлечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба гостинице в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля) в размере 3000 рублей).
5.2. чрезмерное распитие алкогольных напитков, употребление наркотических или токсических веществ;
5.3. открытое ношение оружия;
5.4. вход на территорию Отеля с животными;
5.5. посещение и присутствие посторонних лиц в номере без разрешения администратора Отеля, в период с 23:00 до 07:00 по Московскому времени, а также в отсутствии потребителей;
5.6. передавать посторонним лицам ключи от номера и/или карту гостя;
5.7. хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие химические, радиоактивные, наркотические, едкие и/или с сильным запахом вещества и/или материалы, оружие, ртуть;
5.8. использовать в номере электронагревательные приборы, не предусмотренные комплектацией номера, в том числе кипятильниками, электрообогревателями и чайниками, не установленными Отелем;
5.9. перемещать мебель и оборудование в номере и помещениях общего пользования Отеля;
5.10. выносить из номера принадлежащее Отелю имущество.
6. В целях обеспечения безопасности потребителей, в местах общего пользования Отеля установлена система видеонаблюдения.

7. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного потребителю номера в Отеле и требовать от потребителя незамедлительного освобождения ранее занимаемого номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемом потребителем номере экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических или иных мероприятий, направленных на устранение причин, представляющих угрозу жизни и/или здоровью людей или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию номера, а также при наличии угрозы причинения материального ущерба исполнителю, потребителю либо третьим лицам, в том числе аварии на инженерных сетях.
8. При причинении ущерба гостиницы Гость несет материальную ответственность.
9. Права и обязанности администрации отеля.
9.1. Отель вправе требовать от Гостя полного согласия с условиями настоящей Оферты и соблюдения настоящих Правил. Без согласия с условиями настоящих Правил и внутренними регламентирующими документами, отказать Гостю в предоставлении гостиничных услуг.
9.2. Отель вправе отказать в размещении Гостю при нарушении правил пребывания в отеле; при нарушении условии¤ оплаты заявленных услуг; при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.
9.3. Отель при оформлении проживания в отеле обязана информировать Гостеи¤ о предоставлении основных и дополнительных услуг, о форме и порядке их оплаты.
9.4. Отель имеет право предоставлять гражданам по их желанию дополнительные платные услуги.
9.5. Замена постельного белья в номерах производится 1 раз в 3 дня; полотенец и туалетных принадлежностей замена производится в номерах ежедневно.
9.6. Гостиница не несет ответственности за личные вещи Гостя.
9.6.1. Отель отвечает за сохранность ценных вещей, сданных в сейф, расположенный в службе приема и размещения.
9.7. Все работники, непосредственно связанные с обслуживанием гостей, проходят медицинское обследование в установленном порядке, результаты которого отображаются в их личных медицинских книжках. Эти книжки предъявляются по требованию представителей контролирующих органов.
9.8. В отеле имеются книги отзывов и предложении¤, которые выдаются гостям по их просьбе во всех местах обслуживания.
9.9. Жалобы и заявления граждан рассматриваются администрацией отеля согласно действующего законодательства Российской Федерации и настоящих правил.
9.10. В случае, если гости забыли свои вещи в отеле, администрация составляет опись забытых вещей, решает вопрос об их пересылке по требованию и за счет владельца, в остальных случаях поступает согласно действующему законодательству.
9.11. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
9.12. Отель имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг и выселить Гостя из отеля в случае нарушения настоящих Правил, несвоевременнои¤ оплаты за предоставленные отелем услуги, а также совершения (попытки совершения) гостем в отношении персонала отеля и (или) других гостеи¤ отеля противоправных деи¤ствии¤, угрожающих безопасности жизни, здоровья и (или) имущества других лиц.
9.13. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях отеля (за исключением номеров и туалетных комнат) систем видеонаблюдения.
9.14. Удерживать с Гостя или требовать оплаты полнои¤ стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Гостя на условиях отеля, указаннои¤ в настоящих Правилах.
9.15. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию и выселить Гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.
9.16. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в отеле определяется Отелем.
9.17. Отель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящии¤ Договор.
10. Услуги, предоставляемые отелем «Mix Hotels Rubinstein»
10.1. Услуги, входящие в стоимость проживания:
- пользование постелью, постельными принадлежностями, мебелью, фурнитурои¤ и другими предметами для бытовых нужд;
- электроосвещение, холодное и горячее водоснабжение, кондиционированный воздух; - пользование индивидуальным электронным сеи¤фом, феном, услугами кабельного телевидения, ежедневная уборка жилого номера персоналом отеля;
10.2. Бесплатные услуги в отеле:
- уборка номеров;
- вызов неотложной медицинской помощи;
- доставку в номер корреспонденции при ее получении;
- предоставление утюга и гладильной доски (выдается по запросу);
- побудка гостя в указанное время;
- хранение багажа;
- предоставление 1 комплекта посуды и столовых приборов на 1 человека;
- пользование Интернетом (WI-FI);
- предоставление аптечки;
- предоставление беруши; предоставление иголок, ниток;
- предоставляется детская кроватка, детский стульчик, посуда для ребенка;
- вызов такси; заказ ж/д, авиабилетов; заказ билетов в театры, заказ столиков в ресторанах;
- регистрация гостей (граждане РФ); постановка на миграционный учёт иностранных граждан (гостей отеля);
10.3. Платные, не входящие в стоимость проживания:
- дополнительное размещение и питание для гостеи¤;
- междугороднии¤ и международныи¤ телефон;
- дополнительная уборка в номере; дополнительный комплект полотенец;
- трансфер, экскурсии;
- услуги химчистки;
- организация дополнительного питания;

Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов.
Приятного Вам отдыха!

С уважением,
Администрация гостиницы.



Пожарная безопасность

При поселении в отель:
-Посмотрите в окно для ориентирования.
-Ознакомьтесь с планом расположения эвакуационных выходов на этаже.
-Найдите кнопку ручной пожарной сигнализации в коридоре или на лестничной клетке.
-Соблюдайте правила противопожарного режима.
-Запомните, как связаться с администратором отеля (на телефоне набрать «*100»).
-Соблюдайте правила пожарной безопасности.
В случае пожара:
ПРЕЖДЕ ВСЕГО, СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!
-При срабатывании пожарной сигнализации немедленно, без паники двигайтесь в сторону ближайшего эвакуационного выхода. НЕ БЕРИТЕ С СОБОЙ БАГАЖ.
-Если Вы очевидец пожара, то немедленно сообщите о случившемся телефонному оператору гостиницы.
-Если в комнате дым, двигайтесь к выходу пригнувшись или ползком. Дым и газы поднимаются вверх.
-Покиньте номер, плотно закрыв за собой дверь, и направляйтесь к эвакуационному выходу.
-При эвакуации пользуйтесь указателями.
-Никогда не пользуйтесь лифтом!
Если вы не можете выйти из номера:
-Из номеров с окнами во внутренние дворы – разбейте окно подручным предметом и спуститесь по пожарной лестнице.
-Если снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружу простыню или одеяло.
Зовите на помощь.
-Если дверь стала горячей или из-под нее проникает дым, не открывайте дверь.
-Закройте рот и нос мокрым полотенцем.
-Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.
-Отключите в номере вентиляцию. Если вы не можете найти выключатель, заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами.
-Если стены и дверь номера горячие, облейте их водой из ведра. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.
СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!
ВЫЗОВ ПОЖАРНЫХ-01
Администратор– *100
Адрес Отеля: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, дом 107, литера В

Цены на проживание

Категория номера	ВЫСОКИЙ СЕЗОН 08.03. – 10.03. 30.04 – 22.05. 30.12. – 08.01. 18.07. – 31.08.		СРЕДНИЙ СЕЗОН 23.03.- 29.04. 01.09. - 06.11.		НИЗКИЙ СЕЗОН 09.01. – 07.03. 11.03. - 22.03. 07.11.- 29.12.		БЕЛЫЕ НОЧИ 23.05.-17.07. (по запросу!)	
	1	2	1	2	1	2	1	2
Стандартный номер	12000	12600	9000	9600	7800	9000	16800	18000
Студия	13200	14040	10200	10800	9000	9600	18600	19800
Студия улучшенная	15000	17400	11400	12000	10200	11400	21100	21600
Студия семейная	16200	17400	11400	12000	10200	11400	22800	23400
Полулюкс	20000	21000	14000	15800	14000	15800	35000	36200
Люкс	21000	22200	15000	16800	15000	16800	36000	37200

Расчетный час: заезд - 14.00, выезд - 12.00
*За проживание детей в возрасте до 6 лет без предоставления дополнительного места оплата не взимается
*Ранний заезд с 0:00 до 08:00 -100% от стоимости 1х суток
*Ранний заезд с 8:00 до 14:00 – 50% от стоимости 1х суток
*Поздний выезд с 12:00 до 17:00- 50 % от стоимости последних суток
*Поздний выезд с 17:00 до 0:00 – 100% от стоимости последних суток
*Дополнительное место -1500руб/сутки
Тарифы устанавливаются в рублях. Платежи осуществляются в рублях. Цены облагаются НДС 0%.



ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ

1. Инструкция по использованию кондиционера

Включение кондиционера, выбор режимов работы и отключение осуществляется при помощи пульта дистанционного управления. Порядок установки режимов работы кондиционера для различных моделей¤ незначительно отличается.

Для охлаждения воздуха в номере выставите на пульте дистанционного управления температурный режим в пределах 22○ – 24○ С.

Установка температуры ниже 22○ С не только создает дополнительную нагрузку на компрессор установки, но и спровоцирует простудное заболевание из-за выраженных температурных перепадов. Не направлять поток охлажденного воздуха непосредственно на людей. Категорически запрещено вводить через решетки жалюзи внутреннего блока кондиционера посторонние предметы.

При появлении или обнаружении сбоев в работе кондиционера таких как:

- конденсат (капли воды) на передней решетке комнатного блока;
- при выходе потока воздуха через испаритель комнатного блока чувствуется неприятный запах;
- течь воды из корпуса комнатного блока;
- слабый поток охлажденного воздуха при максимальном режиме на пульте дистанционного управления;
- признаки обледенения на испарителе комнатного блока;
- посторонний шум при работе вентилятора;
- шипящий звук воздуха из комнатного блока

немедленно сообщите в службу приема и размещения тел. *100.

2. Инструкция по использованию телевизора

Телевизор предназначен для создания уюта и приятного отдыха в нашем отеле и требует к себе бережного и правильного отношения:

-устройство телевизора требует адекватную вентиляцию, не закрывайте технологические вентиляционные отверстия;

-не подвергайте телевизор воздействию высокой влажности, воздействию прямых солнечных лучей;

-во время грозы (особенно при наличии молнии) выключите питание телевизора при помощи пульта дистанционного управления и отсоединения эл. кабеля от розетки;

-избегайте любых действии¤ по отношению к электрокабелю (перегибы, продавливание, касание горячих источников);

- во избежание поражения электрическим током не снимайте заднюю крышку корпуса телевизора. Внутри телевизора нет компонентов, требующих обслуживания пользователем;

-не проливайте на телевизор любые жидкости. Попадание жидкости на электросиловые части вызовет короткое замыкание и в последствии возгорание;

При возникновении любого аварийного явления (дым, необычный звук, странный запах) сразу выключите телевизор и отсоедините электрокабель от электророзетки и сообщите на стойку администратора (тел. *100).

3. Инструкция по использованию холодильника

Установка холодильника в номере отеля «Terraplace by Mix Hotels» в строгом соответствии с требованиями по безопасной эксплуатации и самовольное перемещение агрегата запрещено. Все необходимые меры по электробезопасности выполнены согласно правилам устройства электроуставной инструкции завода изготовителя.

При использовании холодильника соблюдайте ряд необходимых мер:

- не повреждайте части прибора, содержащие охладитель, острыми, режущими, колющими предметами.
- не загромождайте и не покрывайте вентиляционную решетку.

- не позволяйте детям играть с прибором.
- не открывайте дверь чаще, чем это необходимо, чтобы избежать утечки холода.
-холодильник не может использоваться для хранения медицинских препаратов.
- не дотрагивайтесь до холодной поверхности испарителя, особенно если руки влажные. Руки могут быть приморожены к поверхности.
- после того, как прибор был выключен, его можно включить снова не ранее, чем через 3-5 минуты. Это связано с техническими требованиями.
-оптимальное положение регулятора холода - 2,3. Не устанавливайте положение регулятора выше 3,так как это может привести к порче продукции.
- если запах или цвет пищевого продукта вызывают у Вас сомнения, сообщите об этом в службу приема и размещение по тел. *100
-в случае, если холодильник не работает или вызывает сомнение его исправность и безопасность использования – обратитесь в службу приема и размещения по тел. *100

4. Инструкция по использованию фена

Для начала использования фена переключите регулятор в позицию 1 или 2, в зависимости от необходимой▫ температуры и силы потока воздуха.
Если Вы желаете воспользоваться холодным воздухом, Вам необходимо задержать переключатель в нажатом положении. Для того чтобы выключить фен, переведите положение выключателя в позицию 0. Для обеспечения безопасного обращения с электроприбором следуйте следующим правилам:
- запрещено накрывать или блокировать воздухозаборник фена;
- прибор необходимо держать вне зоны досягаемости детей;
- запрещено передавать фен детям в качестве игрушки;
- не используйте прибор под душем или над раковиной, наполненной водой;
- не пытайтесь самостоятельно осуществлять ремонт фена;
- не используйте фен, если обнаружили повреждения шнура или корпуса;
- не беритесь за прибор мокрыми или влажными руками;
- при случайном попадании воды вовнутрь фена, немедленно отключите его от сети;
- при сушке волос следите, чтобы волосы или посторонние предметы не попали в технологические отверстия фена.

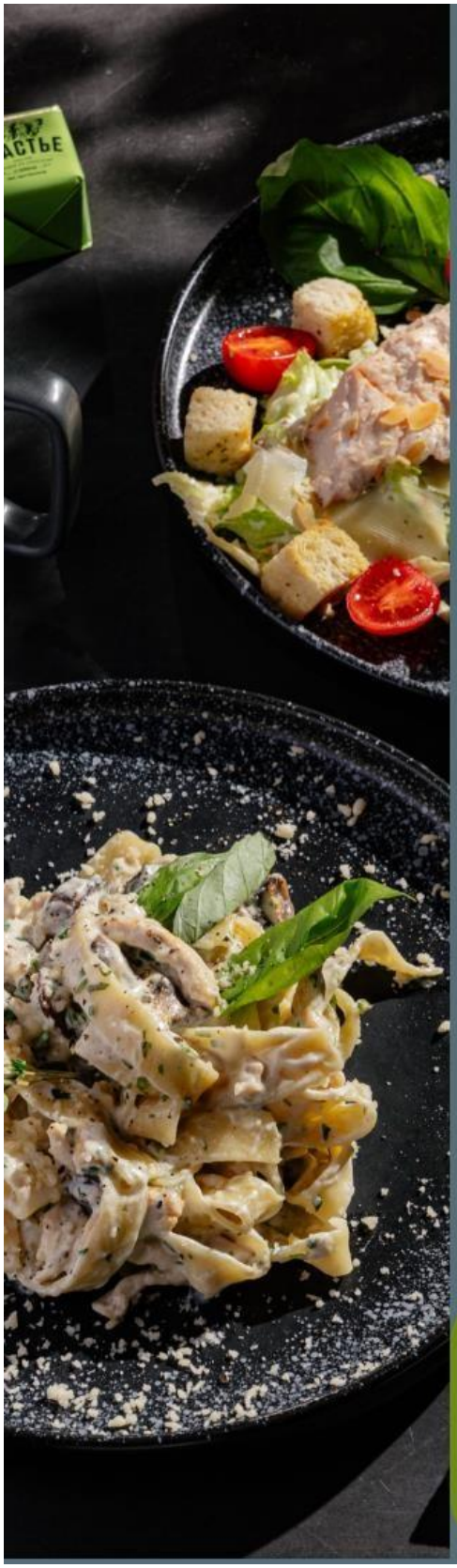
5. Инструкция по использованию сейфа

- Открыть слот для установки элементов питания на задней стороне дверцы и нажать красную кнопку.
- Набрать Вашу кодовую комбинацию из 4 цифр и нажать «B».
- Проверьте новый код при открытой дверце.
- Чтобы открыть сейф, введите Ваш код и в конце нажмите «A». Вы услышите звуковой сигнал и загорится зеленая лампочка.

Завтрак


TERRAPLACE
МЕНЮ ЗАВТРАКОВ
ВЫБЕРИТЕ СВОИ ЛЮБИМЫЕ БЛЮДА
ПЕРВОЕ БЛЮДО
НА ВЫБОР
• Гречневая каша с песто и яйцом
• Рисовая каша на кокосовом молоке с ягодным джемом
ВТОРОЕ БЛЮДО
НА ВЫБОР
• Шакшука с болгарским перцем
• Английский завтрак (яйца в виде глазуньи/скрембл)
• Омлет из 3 яиц и ветчиной и томатами
• Круассан цезарь
ТРЕТЬЕ БЛЮДО
НА ВЫБОР
• Сырники с яблоком и грушей (топинг Сметана)
• Американские панкейки с малиновым джемом и ванильным соусом
• Круассан с топингом на выбор (шоколад/ваниль)
КУВКУС · ГАРМОНИЯ · ЗАБОТА О ВАС

УЖИН



TERRAPLACE

УЖИН

СЕТ 1
Салат с авокадо и томатами
Стейк из свинины с картофелем

СЕТ 2
Салат капрезе
Треска портофино
Картофельное пюре

СЕТ 3
Салат греческий
Паста карбонара

СЕТ 4
Цезарь с курицей
Паста тальятелле с курицей и грибами

СЕТ 5
Бурата для одного
Сливочное ризотто с тартаром из тунца

НАПИТКИ

*Чай (черный, зеленый)
*Кофе (эспрессо, американо, латте, капучино)
*Какао с молоком

**Ужин сервируется в номер или в лобби с 19:00 до 21:00.
Заказ осуществляется до 16:00.
Если у Вас есть аллегрия на те или иные ингредиенты, просьба сразу сообщить об этом нам.**



Телефонные звонки

	Для звонков из номера	Для звонков за пределами отеля
Служба приема и размещения	*100	+7 962 710 77 70
Звонки между номерами	Наберите звёздочку и номер комнаты.*Например, *101*	
Звонки по Санкт-Петербургу	98 + номер телефона, начиная с кода оператора *Например, 98 911 111 11 11*	



Инструкция по подключению к интернету

Подключиться к точке доступа TerraPlace, пройдя авторизацию при помощи входящего звонка.



Транспорт

ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧИ/ПРОВОДОВ
Организация встреч и проводов в аэропорт или на ж/д вокзал города Санкт-Петербург. Заказать услугу трансфера Вы можете по тел. «*100».

ЗАКАЗ МАШИНЫ
Возможен заказ машины на групповые поездки по любому маршруту Санкт-Петербурга. Заказ такси по городу. Аренда автотранспорта. Информация о движении любого транспорта (поезда, самолета, прогулочного катера, автобуса) предоставляется в течение суток со времени запроса. тел. «*112».



Финансы и расчеты

ПЛАТЕЖИ /КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ
Оплата принимается наличными в национальноиа валюте - россиа▫скии▫ рубль или кредитноиа картоиа, выданноиа россиа▫скими банками.
Отель не принимает чеки к оплате.

ОБМЕН ВАЛЮТЫ
Ближаиа▫шиа▫ пункт обмена валют находится на Невском проспекте , дом 107А (Банк Экспобанк).



Магазины

Аптека – «Петербургские аптеки» , расположена по адресу: г. Санкт-Петербург, Невский проспект , дом 111, режим работы :08:00-22:00. Тел. 8-812-700-03-03

Продукты- «Азбука Daily», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, 142. Режим работы- круглосуточно. Тел. 8-800-700-34-87

Торговый Центр – «Галерея» , расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, дом 30А. Режим работы- с 10:00-23:00. Тел. +7 (812) 643-31-72

Ресторан- «Банщик», расположенный по адресу: г. Санкт-Петребург, ул. Дегтярная, дом 1а. Режим работы- 11:00-24:00. Тел. +7(921) 941-17-44

Ресторан- «Venezia», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, дом 107. Режим работы-09:00-23:00. Тел.+7(906)279-03-46



Медицинская помощь

В случае чрезвычайной ситуации, незамедлительно обратитесь на Ресепшн по телефону (*100) или в городскую службу «103».
В Службе приема и размещения есть мед. аптечка.



Бизнес-услуги

КСЕРОКОПИЯ, ПРИЕМ ЭЛЕКТРОННОИ▫ ПОЧТЫ
Распечатать, сделать ксерокопию, принять электронную почту вам помогут сотрудники Службы приема и размещения, тел . "*100".

ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ
Вы можете оставить корреспонденцию для отправки в службе приема и размещения.
(Возможно взимается дополнительная плата)



Дополнительные услуги

УТРЕННЯЯ ПОБУДКА
Вы можете обратиться в службу приема и размещения с просьбой▫ разбудить Вас, тел. «*100».

ДОСТАВКА СООБЩЕНИИ▫ И ВРУЧЕНИЕ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ
Чтобы проверить, не оставляли ли для Вас информацию, позвоните в службу приема и размещения, тел. «*100»

УБОРКА НОМЕРОВ И СМЕНА ПОЛОТЕНЕЦ
Уборка номеров и смена полотенец производится ежедневно.

Уборка в номерах производится с 09:00
до 18:00. Если на двери висит табличка «Не беспокоить», в течение дня уборка в номере осуществляться не будет.

ГЛАЖКА
Вы можете самостоятельно воспользоваться утюгом и гладильной доской, которые находятся в коридоре отеля.

СЕИ▫Ф
Все гостиничные номера оборудованы внутренним сейфом. Пожалуйста, примите к сведению, что отель не несёт ответственности за сохранность ценных вещей в Вашем номере или сейфе.

БАГАЖНАЯ КОМНАТА
В случае раннего заезда или позднего выезда Вы можете оставить свои вещи в багажной комнате отеля.

ПАРКОВКА
Платная городская парковка на улице Дегтярная, проспект Бакунина, действует с 8.00 утра до 20.00 вечера.
Также автомобиль можно оставить на платной парковке отеля, необходимо предварительно забронировать место!(Стоимость 1500р/сутки).



Прейскурант цен на услуги стирки

Наименование	Стирка *Цена за шт. в рублях*	Глажка *Цена за шт. в рублях*
Рубашка, сорочка, блузка	450	500
Брюки, джинсы	500	500
Юбка	500	450
Платье	750	600
Футболка, поло	400	400
Свитер, кофта, водолазка	600	500
Пижама, ночная сорочка	650	550
Нижнее белье	300	250
Шорты	400	400
Спортивный костюм	950	700
Куртка	1000	700

Внимание:
1. В случае отсутствия рекомендации по обработке, отель не несет ответственности за изменение в структуре материала, его форме или окраске.
2. При заказе химчистки, глажки или стирки — время оказание услуги рассчитывается индивидуально.
3. Дополнительную информацию вы можете получить у сотрудников службы приема и размещения.



Ваш номер

ПОЛОТЕНЦА
Ваш номер укомплектован двумя банными, двумя лицевыми полотенцами, одним полотенцем для ног.

КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ
Система кондиционирования может быть индивидуально отрегулирована с помощью пульта в Вашем номере.

УБОРКА НОМЕРОВ И СМЕНА ПОЛОТЕНЕЦ
Уборка номеров и смена полотенец производится ежедневно. Для согласования времени уборки Вашего номера обратитесь в Службу приема и размещения, тел. «*100». Если Вы не хотите, чтобы Вас беспокоили, вывесите табличку "не беспокоить»". Если нет необходимости менять полотенца, повесьте их на крючки. Если Вы хотите, что бы Ваши полотенца поменяли - положите их на пол.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СЕЙФ
Для Вашего удобства в каждом номере есть индивидуальный электронный сейф, где просим Вас хранить ценные вещи. Пользование сейфом бесплатное, инструкция находится внутри сейфа. Так же Вы можете хранить ценные вещи в сейфе, расположенном в Службе приема и размещения. За дополнительной информацией обращайтесь в Службу приема и размещения, тел. «*100».



Правила проживания гостей с животными

В отеле «Terraplace by Mix Hotels» (далее – Гостиница) установлен порядок проживания Гостей с животными.
1. В Гостинице совместно с Гостем могут проживать домашние животные: кошки или собаки декоративных пород весом до 6 кг и ростом до 30 см в холке (далее – животные), а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец). Собаки декоративных пород могут проживать в номере Отеля совместно с Гостем только с согласия администрации Отеля. Без согласия администрации проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой- проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2. При поселении в Отель с животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.

3. Размещение с животным разрешается при предъявлении международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Едиными ветеринарными (ветеринарно- санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

4. Владелец животного должен в обязательном порядке при бронировании номера известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем. Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики).
Общие условия:
Гость должен иметь при себе специальный контейнер (клетку, манеж) для животного и подстилку/коврик/лежанку для его сна.

2. Для кормления животного отель предоставляет миски для воды и еды. Кормление животного допускается только из специально предоставленных отелем мисок или мисок (посуды) привезенной Гостем с собой.

3. Для справления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привезти с собой специальный лоток или иные специальные подстилки (пеленки).

4. Гость должен выгуливать собак только за территорией отеля.

5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и сообщить об этом сотрудникам отеля. В противном случае указанные услуги и работы осуществляться не будут.
6. Если гость не желает, чтобы во время его проживания с питомцем осуществлялась ежедневная уборка номера, ему необходимо повесить на дверь соответствующую табличку (не беспокоить). В случае форс-мажора (потоп, пожар, угроза жизни и здоровью и т.п.) Гостиница оставляет за собой право войти в номер без дополнительного согласования с гостем.

7. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку, манеж), о чем уведомить персонал Гостиницы.
Обязательства владельца животного перед Гостиницей:

1. Запрещено кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице, кроме специально предоставленной при заезде.

2. Запрещено использовать полотенца, принадлежащие Гостинице (кроме специально предоставленных) для вытирания животного.
3. Запрещено вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.
4. Запрещено оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).

Ограничения, накладываемые Гостиницей на Гостя, проживающего с животным:
1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице владелец питомца полностью берет на себя.

2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.
Ответственность гостя:

1. В день заезда в гостиницу с животным Гость обязан внести обеспечительный платеж в размере 5000 руб. (Пять тысяч рублей) за весь период проживания согласно Прейскуранта.
2. Гость обязан оплатить стоимость проживания с животным в размере 15 (Одна тысяча пятьсот) рублей в сутки в момент заезда согласно Прейскуранта.

3. В момент выезда сотрудник гостиницы осматривает номер. В случае, если номеру Гостиницы нанесен какой-либо ущерб, сотрудник гостиницы составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом.

4. Отель оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем, проживающим с животным в случае:

1. Нарушения настоящих Правил.

2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, мешающего другим гостям отеля.

НАИМЕНОВАНИЕ	101	102	103	201	202	203	301	302	303	401	402	403	501	502	503	504
Ваза -книга пластик	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Планка для спотов черная	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
Споты на планке	5	2	3	4	2	4	4	2	4	4	2	4	5	5	5	5
Батарея красная, серая	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
Стакан рифленный	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2
Телефон номерн больш ALCATEL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1
Отпариватель ручной HYNDAI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Чайник SKYKETTLE чёрн	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0
Тарелка средняя d=20 см серая	0	0	10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2
Кружка серая для чая	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2
Поднос серый пластик	1	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ложка чайная	2	2	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2
Ложка столовая	0	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2
Нож столовый	0	0	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2
Вилка	0	0	8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2
Сейф AIKO мал	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0	0
Крючок чёрный туалет	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	0	4	2	0
Тумба раковина	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Смеситель над раковиной	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Дозатор мыло для рук чёрный	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Держатель для бумаги	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Унитаз	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ёршик	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Бак мусорный черный душ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Шкаф серый	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Картхолдер	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ваза рифленная стекло	0	0	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Подушка декор бардо	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Подушка декор серая	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2
Тюль	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0
Портьера синяя	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Тумба под мини-бар серая	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Мини-бар	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Подушка декор чёрная	2	2	0	2	0	2	2	0	0	2	0	2	0	2	2	2
Подушка спальная	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	4	4	4
Одеяло 2 сп	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Одеяло 1,5 сп	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0
Плед серый 130*220	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Плед серый 130*240	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Матрас 80*200	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0
Матрас 160*200	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Кровать 80*200	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0
Кровать 160*200	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Пуф голубой	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Стол-парта	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Поднос серый камень под стаканы	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Лампа настольная чёрная	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Изголовье серое, чёрное, синее	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ковер терракот	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ТВ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Пульт Тв	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Кондей	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Пульт кондей	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Светильник свисающий над кроватью	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Стойка-прихожая	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
Тумба-прихожая	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1
Вешалки чёрные	10	10	14	0	10	10	0	8	8	0	8	9	0	10	8	10
Сейф Meyvel в номере	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ложка для обуви на магните	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
Пуф серый	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Смеситель душ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Держатели дозаторов Аллегрини	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
Стекло душ	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Полка душ над раковиной	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Светильник -сосиска душ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Телефон-трубка	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Зеркало круглое настольное	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Фен	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0
Мешок для фена с лого	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Стакан для зубных чёрный	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Полка для полотенц настенная	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1
Полотенцесушитель чёрный	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Регулятор отопления пола	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Шкафчик в туалете над унитазом	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
Отбойник в номере	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0
Микроволновка HYNDAI с откидн двер	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Микроволновка BBK	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
Тарелка глубокая серая пиала	0	0	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2
Нож для нарезки с дерев ручкой	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подставка под приборы металл	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Мыльница для кухни	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Солонка стекло	0	0	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2

Мусорное ведро кухня серое	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Кухня -мебель	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Москитная сетка	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	0	0	0	0
Стулья синие велюр	0	0	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	0	1	3	2
Стол круглый в номере серый	0	0	2	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1
Светил потол с золот спотами крест	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Споты золотые к светильн крест	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	0	0
Раковина кухня	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Шкаф светлый дерево	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1
Портьера Бардо	0	0	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	0	0	0	0
Зеркало в упаковке с ОЗОНА	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Стоппер дверной магнитный в короб	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Торшер двойной чёрный	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Вешалка настенная с крючками	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Тумба серая с 2 дверцами	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вешалки антивандальные	0	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0
Диван	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1
Вытяжка кухня	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
Стойка жел чёрная для одежды	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Тумба серая прикроватная напольн	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Тумба серая прикроватна навесная	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1
Светильник черн в изголовье поворотн	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2
Экран 2 эт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Пульт от экрана	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Проектор экрана	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Зеркало 2 эт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Кровать 180*200 2 эт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Матрас 180*200 2 эт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Стол стекло чёрный 2 эт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Лестница дерев	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Тумба прикроватная чёрная напол	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Гигиенический душ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Жалюзи окна мансарда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	3	3
Ковер серый 5 эт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Шкаф красный	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Крышка микроволновка	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1
Полотенце махр 50*70	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Полотенце махр. 50*100	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Полотенцн махр 70*140	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Коврик ноги 50*70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Халат вафельн. С ЛОГО	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Пододеяльник 2 сп	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Пододеяльник 1,5 сп	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0
Простынь 2 сп	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Простынь 1,5 сп	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Наволочка 50*70	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Топперры/Наматрасник 200*160	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

ПЕРЕЧЕНЬ ИМУЩЕСТВА, НАХОДЯЩЕГОСЯ В НОМЕРНОМ ФОНДЕ,
с указанием сумм за одну единицу в рублях РФ при возмещении ущерба гостем.

Ваза -книга пластик	по рыночной цене
Батарея красная, серая	По рыночной цене
Стакан рифленный	500
Телефон номерн больш ALCATEL	2500
Отпариватель ручной	3000
Чайник	5000
Тарелка	По рыночной цене
Кружка серая	500
Чайная станция (поднос)	3000
Сейф для ноутбука	6000
Тумба раковина	По рыночной цене
Смеситель над раковиной	10000
Дозатор мыло для рук чёрный	1000
Держатель для бумаги	1000
Унитаз	25000
Ёршик	1000
Бак мусорный черный душ	2000
Шкаф серый	По рыночной цене
Картхолдер	5000
Ваза рифленная стекло	2000
Подушка декор бардо	По рыночной цене
Подушка декор серая	По рыночной цене
Тюль	5000
Портьера синяя	10000
Тумба под мини-бар серая	По рыночной цене
Мини-бар	20000
Подушка декор чёрная	По рыночной цене
Подушка спальная	По рыночной цене
Одеяло 2 сп	4000
Одеяло 1,5 сп	2500

Плед	5000
Матрас 80*200	По рыночной цене
Матрас 160*200	По рыночной цене
Кровать 80*200	По рыночной цене
Кровать 160*200	По рыночной цене
Пуф голубой	7000
Стол-парта	По рыночной цене
Поднос серый камень под стаканы	2000
Лампа настольная чёрная	3000
Изголовье серое, чёрное, синее	По рыночной цене
Ковер терракот	8000
ТВ	25000
Пульт Тв	1000
Кондей	30000
Пульт кондей	1000
Стойка-прихожая	По рыночной цене
Тумба-прихожая	По рыночной цене
Пуф серый	7000
Смеситель душ	25000
Держатели дозаторов Аллегрини	3000
Стекло душ	По рыночной цене
Полка душ над раковиной	3000
Светильник -сосиска над раковиной	По рыночной цене
Телефон-трубка в ванной	2500
Зеркало круглое настольное	1000
Фен	2500
Мешок для фена с лого	2000
Стакан для зубных чёрный	2000
Полка для полотенц настенная	5000
Полотенцесушитель чёрный	15000
Регулятор отопления пола	5000
Шкафчик в туалете над унитазом	По рыночной цене
Микроволновка	8000
Мыльница для кухни	2000
Мусорное ведро кухня серое	2000
Кухня -мебель	По рыночной цене
Москитная сетка	По рыночной цене
Стулья синие велюр	10000
Стол круглый в номере серый	По рыночной цене
Раковина кухня	15000
Шкаф светлый дерево	По рыночной цене
Портьера Бардо	10000
Торшер двойной чёрный	6000
Тумба серая с 2 дверцами	По рыночной цене

Вешалки антивандальные	по рыночной цене
Диван	80000
Вытяжка кухня	10000
Стойка для одежды	По рыночной цене
Тумба серая прикроватная напольн	По рыночной цене
Тумба серая прикроватна навесная	По рыночной цене
Светильник черн в изголовье поворотн	По рыночной цене
Экран 2 эт	20000
Пульт от экрана	5000
Проектор экрана	80000
Умная колонка «Алиса»	20000
Фен Дайсон	20000
Зеркало 2 эт	15000
Кровать 180*200 2 эт	По рыночной цене
Матрас 180*200 2 эт	По рыночной цене
Стол стекло чёрный 2 эт	По рыночной цене
Лестница дерев	по рыночной цене
Тумба прикроватная чёрная напол	По рыночной цене
Гигиенический душ	20000
Жалюзи окна мансарда	по рыночной цене
Ковер мраморный 5 эт	10000
Шкаф красный	По рыночной цене
Полотенце для лица	600
Полотенце махр. Для рук	500
Полотенцн махр банное	800
Коврик ноги	600
Халат вафельн. С ЛОГО	3000
Халат махровый с ЛОГО	5000
Пододеяльник 2 сп	4000
Пододеяльник 1,5 сп	3000
Простынь 2 сп	3000
Простынь 1,5 сп	2000
Наволочка 50*70	500
Наволочки 70*70	600
Топперры/Наматрасник 200*160	10000
Лежанка для животного	1000
Миски для животного	1000



Список ТВ каналов

Первый канал	Вести ФМ	Пятница
МАТЧ	МАЯК	Звезда
НТВ	Радио России	МИР
Пятый канал	Россия -1	ТНТ
Россия-К	Рен-ТВ	МУЗ ТВ
Карусель	СПАС	СТС
ТВ-Центр	Домашний	ТВ3
Россия -24	ОТР	