



TERRAPLACE

MIX HOTELS

Saint-Petersburg



Правила проживания гостей с животными.

В отеле «Terraplace by Mix Hotels» (далее – Гостиница) установлен порядок проживания Гостей с животными.

1. В Гостинице совместно с Гостем могут проживать домашние животные: кошки или собаки декоративных пород весом до 6 кг и ростом до 30 см в холке (далее – животные), а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец). Собаки декоративных пород могут проживать в номере Отель совместно с Гостем только с согласия администрации Отеля. Без согласия администрации проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой- проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.
2. При поселении в Отель с животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.
3. Размещение с животным разрешается при предъявлении международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Едиными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.
4. Владелец животного должен в обязательном порядке при бронировании номера известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем. Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики).

Общие условия:

- Гость должен иметь при себе специальный контейнер (клетку, манеж) для животного и подстилку/коврик/лежанку для его сна.
2. Для кормления животного отель предоставляет миски для воды и еды. Кормление животного допускается только из специально предоставленных отелем мисок или мисок (посуды) привезенной Гостем с собой.
 3. Для справления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привезти с собой специальный лоток или иные специальные подстилки (пеленки).
 4. Гость должен выгуливать собак только за территорией отеля.
 5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и сообщить об этом сотрудникам отеля. В противном случае указанные услуги и работы осуществляться не будут.
 6. Если гость не желает, чтобы во время его проживания с питомцем осуществлялась ежедневная уборка номера, ему необходимо повесить на дверь соответствующую табличку (не беспокоить). В случае форс-мажора (потоп, пожар, угроза жизни и здоровью и т.п.) Гостиница оставляет за собой право войти в номер без дополнительного согласования с гостем.



7. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку, манеж), о чём уведомить персонал Гостиницы.

Обязательства владельца животного перед Гостиницей:

1. Запрещено кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице, кроме специально предоставленной при заезде.
2. Запрещено использовать полотенца, принадлежащие Гостинице (кроме специально предоставленных) для вытираания животного.
3. Запрещено вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.
4. Запрещено оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).

Ограничения, накладываемые Гостиницей на Гостя, проживающего с животным:

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице владелец питомца, полностью берет на себя.
2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Отелью, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

Ответственность гостя:

1. В день заезда в гостиницу с животным Гость обязан внести обеспечительный платеж в размере 5000 руб. (Пять тысяч рублей) за весь период проживания согласно Прейскуранта.
2. Гость обязан оплатить стоимость проживания с животным в размере 1300 (Одна тысяча триста) рублей в сутки в момент заезда согласно Прейскуранта.
3. В момент выезда сотрудник гостиницы осматривает номер. В случае, если номеру Гостиницы нанесен какой-либо ущерб, сотрудник гостиницы составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом.
4. Отель оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем, проживающим с животным в случаев:
 1. Нарушения настоящих Правил.
 2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, мешающего другим гостям отеля.